

IT skills certificate

Komp u ter hulp



Rapportage
Aliya Kabahuma
19 okt. 2020



Stichting Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System	Hardware	
1	Installeren hard en software				
1	Assembleren van systemen	8		■	8
2	Demonteren van systemen	8		■	8
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	8	■	8	
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	6		■	6
6	Installeren Windows 10	8	■	8	
2	Onderhouden en beheren van hard- en software				
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■
		0			
3	Ondersteunen van systeemgebruikers				
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	14	■	7	■
2	Afhandelen van incidentmeldingen	14	■	7	■
	Totaal	94			
	Onderdelen	13			
	Gemiddeld	7,23			

Aliiya

Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server
1	Installeren hard en software							
1	Assembleren van systemen	7		■ 7				
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	21	■ 7	■ 7				■ 7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	12		■ 6		■ 6		
5	Thin clients Windows 10	28	■ 7	■ 7		■ 7		■ 7
2	Onderhouden en beheren van hard- en software							
1	Voorkomen van (ver)storingen	33,5	■ 7	■ 7	■ 6	■ 7	■ 6,5	
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	33,5	■ 7	■ 7	■ 6	■ 7	■ 6,5	
3	Ondersteunen van systeemgebruikers							
1	Instrueren van gebruikers	0						
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	21	■ 7	■ 7	■ 7			
3	Afhandelen van incidentmeldingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ X
	Totaal	191						
	Onderdelen	28						
	Gemiddeld	6,82						

Aliiya



Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.79.93

C	Server 2016 & Exchange mailserver. PXE Server	Cijfer	Hardware	Server	Exchange
	Alles fysiek, niet virtueel. Niveau 4		2016	2016	2016
1	Installeren hard en software				
1	Hardware aanpassen, netwerkkaarten, switches etc.	7	■	7	
2	Installeren server, DHCP, DNS, Domein	7		■	7
3	Vorbereidingen voor Exchange mail	7		■	7
4	Exchange mailserver installeren	6			■ 6
2	Clients				
1	Clients installeren	7		■	7
2	Clients adden	7		■	7
3	Outlook configureren.	7		■	7
3	PXE server				
1	PXE server installeren	8		■	8
	Totaal	56			
	Onderdelen	8			
	Gemiddeld	7,00			



Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.70.93

D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System		Hardware		Wireless		Networking		Security		Server	
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen													
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■	7	■	7								
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■	7	■	7								
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■	7	■	7								
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■	7	■	7								
5	Realiseert een testomgeving	41,5	■	7	■	7	■	6,5	■	7	■	7	■	7
2	Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen													
1	Voorkomt (ver)storingen	42	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	40,5	■	7	■	7	■	6,5	■	6	■	7	■	7
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	40,5	■	7	■	7	■	6,5	■	6	■	7	■	7
3	Documenteert en gebruikersinstructies op.													
1	Documenteren van praktijkopdrachten	6	■	6										
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■	7										
	Totaal	233,5												
	Onderdelen	38												
	Gemiddeld	6,14												

A	7,2
B	6,8
C	7,0
D	6,1
Totaal	27,2
Gemiddeld	6,8


Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.95

E	Klantbediening en herstel		
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■
	Storingen oplossen Desktop	7	■
	Storingen oplossen Laptop	7	■
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	7	■
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■
	Persoonlijk		
	Op tijd aanwezig	7	■
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	7	■
	Geduld hebben	7	■
	Stressbestendigheid	7	■
	Gestructureerd werken.	7	■
	Netheid en opruimen werkomgeving	7	■
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■
	Taalgebruik, algemene houding	8	■
	Kleding	9	■
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	7	■
	Totaal	110	
	Gemiddelde	7,3	

Aliiya

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)